



Resumen

País: España

Sector: Construcción y servicios para la ciudadanía

Perfil del cliente

Matriz de uno de los primeros grupos europeos de servicios, tanto por volumen negocio, como por rentabilidad.

Situación

Cumplimiento de la legalidad vigente y convertir la factura electrónica en un motor de ahorro de costes y de negocio.

Solución

Integración de DocOnServer como solución tecnológica global de facturación electrónica en sus entornos SAP y de desarrollo propio.

Futuro

Responder a nuevas demandas de servicio, crear un portal propio para proveedores y lograr una firma electrónica única para todo el Grupo.

Beneficios

- Integración de una solución única y global de factura electrónica.
- Generar eficiencias en costes, agilización y automatización de procesos.
- La solución impulsa el proyecto de Oficina sin Papeles del Grupo.

Factura electrónica en el corazón del negocio

Fomento de Construcciones y Contratas apuesta por DocOnServer para conseguir mayores cotas de eficiencia y avanzar en su estrategia de responsabilidad social corporativa.

El gigante europeo de la construcción y servicios a la ciudadanía, Fomento de Construcciones y Contratas (FCC), está inmerso en un programa de transformación tecnológica cuyo objetivo principal es convertir al grupo empresarial en un referente de innovación. Uno de los proyectos estrella es la implantación de la facturación electrónica inter-compañía, con clientes y proveedores. La solución pivota sobre el servidor de facturación electrónica DocOnServer desarrollada por DocOnTime.

“Contamos con todos los elementos necesarios para asegurar que nuestra apuesta por DocOnTime no es a corto, sino a largo plazo”

José Miguel Gil Fuentes, Director de Aplicaciones Corporativas de FCC

Situación

Desde el 1 de Agosto de 2009, las grandes empresas están obligadas por Ley a facturar electrónicamente a las Administraciones Públicas, un reto temporal que no pasó por alto a los responsables de FCC.

Aunque el Grupo ya había desplegado proyectos específicos de factura electrónica para alguna de sus empresas filiales, la nueva normativa legal llevó a FCC a acortar los plazos para el desarrollo de una plataforma global de facturación electrónica y convertirla en un componente estratégico desde las perspectivas de sus procesos internos, de la relación con sus clientes y proveedores, y como elemento decisivo para provocar un cambio cultural y de negocio en el Grupo.

El proyecto, parte del intenso programa de transformación tecnológica que está desarrollando, tiene como objetivo principal convertir al Grupo en un referente de innovación a escala mundial para conseguir, como asegura José Miguel Gil Fuentes, Director de Aplicaciones Corporativas en la División de Tecnología y Sistemas de Información, “no sólo adaptarnos a la legalidad vigente, sino anticiparnos a las necesidades del mercado y convencernos a nosotros mismos y a nuestros clientes y proveedores de los beneficios de la factura electrónica para generar eficiencias muy importantes en ahorro de costes, agilización y automatización de procesos, y en aspectos relacionados con la responsabilidad social corporativa en los que el Grupo está muy implicado”.

Solución

FCC llevó a cabo un análisis profundo de soluciones para su implantación tanto *in-house* como en modo servicio y decidió apostar por el primero de estos modelos teniendo en cuenta diferentes criterios: los rangos de inversión eran asumibles, las diferentes etapas del proyecto encajaban en los tiempos previstos, el modelo de costes era más rentable a largo plazo y, estratégicamente, la plataforma seleccionada finalmente se integraba sin fisuras en los sistemas de gestión del Grupo, frente, como asegura Gil,

“a soluciones externas que implicaban un mayor grado de dependencia respecto del proveedor y unos costes que penalizan el aumento progresivo de facturas a procesar”.

Decidido el marco de referencia, la elección de DocOnServer (DoS) se motivó, además de por cuestiones económicas, por su arquitectura abierta que facilita una compatibilidad total con cualquiera de las plataformas tecnológicas de FCC, su escalabilidad y por la experiencia del desarrollador, DocOnTime (DoT), en empresas con grandes volúmenes de factura digital: “contamos con todos los elementos necesarios para asegurar que nuestra apuesta por DoT no es a corto, sino a largo plazo”, señala Gil.

La colaboración de Aventia como integrador del proyecto fue decisiva en la rigurosa consecución de los plazos y objetivos fijados en cada etapa de despliegue de la solución. En palabras de Gil, “el trabajo conjunto con Aventia y DoT nos permitió no sólo proporcionar servicios plenos de factura electrónica a las Administraciones Públicas en la fecha prevista, sino que en poco más de dos meses el servidor quedó plenamente integrado con SAP, nuestro sistema de gestión económico-financiera para el conjunto del Grupo y para el área comercial del negocio de la construcción, y con el resto de las aplicaciones empresariales disponibles en el Grupo”.

El hecho de que DoS utilice tecnologías y estándares abiertos de última generación y que cumpla con todos los requisitos legales de información, disponibilidad y trazabilidad de las facturas fue determinante para conseguirlo.

Y a partir de ese momento, los proyectos se multiplicaron.

En grado avanzado de implantación, el Grupo se plantea el objetivo de digitalizar la totalidad de su facturación interna, que afecta a varios cientos de empresas (filiales, UTEs). En este desarrollo, la meta es exigente en lo que concierne a la estructura de certificados y pasa por avanzar hacia un modelo de delegación de firma entre compañías que reduzca progresivamente el número de certificados y continuar esta concentración hasta lograr, como señala Gil, “una firma electrónica única para todo el Grupo FCC, un trabajo en el que DoT nos está sirviendo de gran ayuda por su conocimiento y experiencia en este tipo de soluciones”.

En el apartado clientes, se ha facilitado la integración directa en el sistema a todas las compañías que lo han demandado, normalmente corporaciones de gran tamaño, y el Grupo confía en que la relación con el resto de empresas (pymes) sea lo más rápida posible. Para acelerar el proceso, FCC ha puesto en marcha un programa de gestión del cambio cuyo objetivo es convencer a los clientes acerca de las ventajas de la e-factura y los nuevos servicios que puede ofrecer en términos de agilización de procesos, información o resolución de incidencias, entre otras.

Por su parte, la Dirección de Compras del Grupo está llevando a cabo nuevos proyectos para establecer canales directos de comunicación con sus proveedores más importantes y para la mejora de procesos de compra para que puedan registrar sus facturas y disfrutar de completos servicios de información acerca de sus pagos, pedidos, ofertas, etc.

Garantizar la comunicación con los clientes y proveedores del Grupo es, en palabras de Gil, “un logro hecho realidad gracias a la compatibilidad que ofrece DoS con cualquier red o plataforma de facturación electrónica y un hito que provocará un cambio cultural muy beneficioso para FCC”.

Un cambio cultural que se alinea con la estrategia de responsabilidad social corporativa del Grupo al hacer realidad su proyecto de Oficina sin Papeles trasladándola al corazón del negocio con el fin de conseguir mayores cotas de eficiencia y productividad, y profundizar en la arraigada actitud medioambiental de FCC en aspectos fundamentales como la eliminación del papel o la reducción de toneladas de CO₂ emitidas a la atmósfera. Tanto es así, que José Miguel Gil no duda en afirmar que “el proyecto de factura electrónica puede calificarse en sí mismo como una oportunidad de negocio capaz de situarnos en una posición privilegiada respecto de competidores”.

Futuro

La escalabilidad de DoS fue uno de los criterios decisivos en su elección, fundamentalmente porque los escenarios de crecimiento son muy ambiciosos. Como afirma Gil, “en un futuro tendremos que aumentar con seguridad nuestra infraestructura de proceso o de almacenamiento, pero no tendremos que cambiar la solución de factura electrónica”.

Aunque la arquitectura actual de la solución es “estable”, dado que ha implantado teniendo en cuenta los criterios de DoT y su adecuación a los estándares del Grupo, las expectativas generadas por la solución y sus nuevas versiones en curso permitirán responder a demandas de servicio emergentes, simplificar procesos tecnológicos, integrar nuevas aplicaciones o evolucionar en aspectos como la firma electrónica para alcanzar el máximo posible de seguridad que permita la tecnología.

Para más información

Para más información sobre DocOnServer visite:
www.docontime.es

Para más información sobre Aventura:
www.aventia.com

Para más información sobre FCC visite:
www.fcc.es

Beneficios

- Integración de una única solución global de facturación electrónica abierta y compatible con cualquier plataforma o red de facturación para proporcionar nuevos servicios internos, a clientes y proveedores.
- Generar eficiencias en ahorro de costes, agilización y automatización de procesos, y en aspectos relacionados con la responsabilidad social corporativa en los que el Grupo está implicado.
- Avanzar en la consecución, mediante la concentración progresiva de certificados, de una firma electrónica única para todo el grupo de empresas.
- La factura electrónica facilita la materialización del proyecto de oficina sin papeles del Grupo FCC, trasladándolo al corazón del negocio.
- El proyecto sitúa a la empresa en una posición privilegiada e innovadora respecto de su competencia.